

## 香港「跨境通辦」自助服務機操作示範影片

本影片將介紹香港「跨境通辦」自助服務機的基本操作流程。

### 步驟一：接受「使用者聲明」

使用者閱讀「使用者聲明」後，可點擊「接受」按鈕以繼續操作。

### 步驟二：選擇服務

使用者可瀏覽並選擇服務類別，然後檢視及選擇所需服務。

### 步驟三：瀏覽服務資訊

選擇服務後，使用者可瀏覽相關服務資訊，例如申請資格、提交申請方式、繳交費用方式、通知結果方式、領取證照方式及其他相關資料。如有疑問，使用者可根據資訊頁面提供的查詢方法，向有關部門查詢。

### 步驟四：使用服務

使用者可點擊「快速連結」下的按鈕以使用服務。

- 一、輸入資料

進入服務頁面後，使用者可點擊輸入欄，然後點擊「虛擬鍵盤」按鈕以使用「虛擬鍵盤」輸入資料。

- 二、使用「掃描」功能

使用者可點擊畫面上方的「掃描」按鈕進入掃描頁面，選擇所需的掃描文件格式，將文件或相片放置在掃描器上，然後點擊「掃描並儲存」按鈕。

完成掃描後，使用者可點擊畫面右上方的「返回」按鈕離開掃描頁面及返回服務頁面，點擊「選擇檔案」按鈕，選取所需的掃描檔案，然後點擊「Open（開啟）」按鈕以上載檔案。

使用者可按服務頁面指示，透過操作自助機完成提交申請。

- 三、使用「列印」功能

使用者可點擊畫面上方的「列印」按鈕進行列印。列印完成後，可從自助機的出紙匣拿取文件。

### 步驟五：結束操作

完成使用自助機後，使用者須點擊畫面右上方的「離開」按鈕以結束操作。

「跨境通辦」標誌

「跨境互通 · 辦事輕鬆」

[www.crossboundaryservices.gov.hk](http://www.crossboundaryservices.gov.hk)